

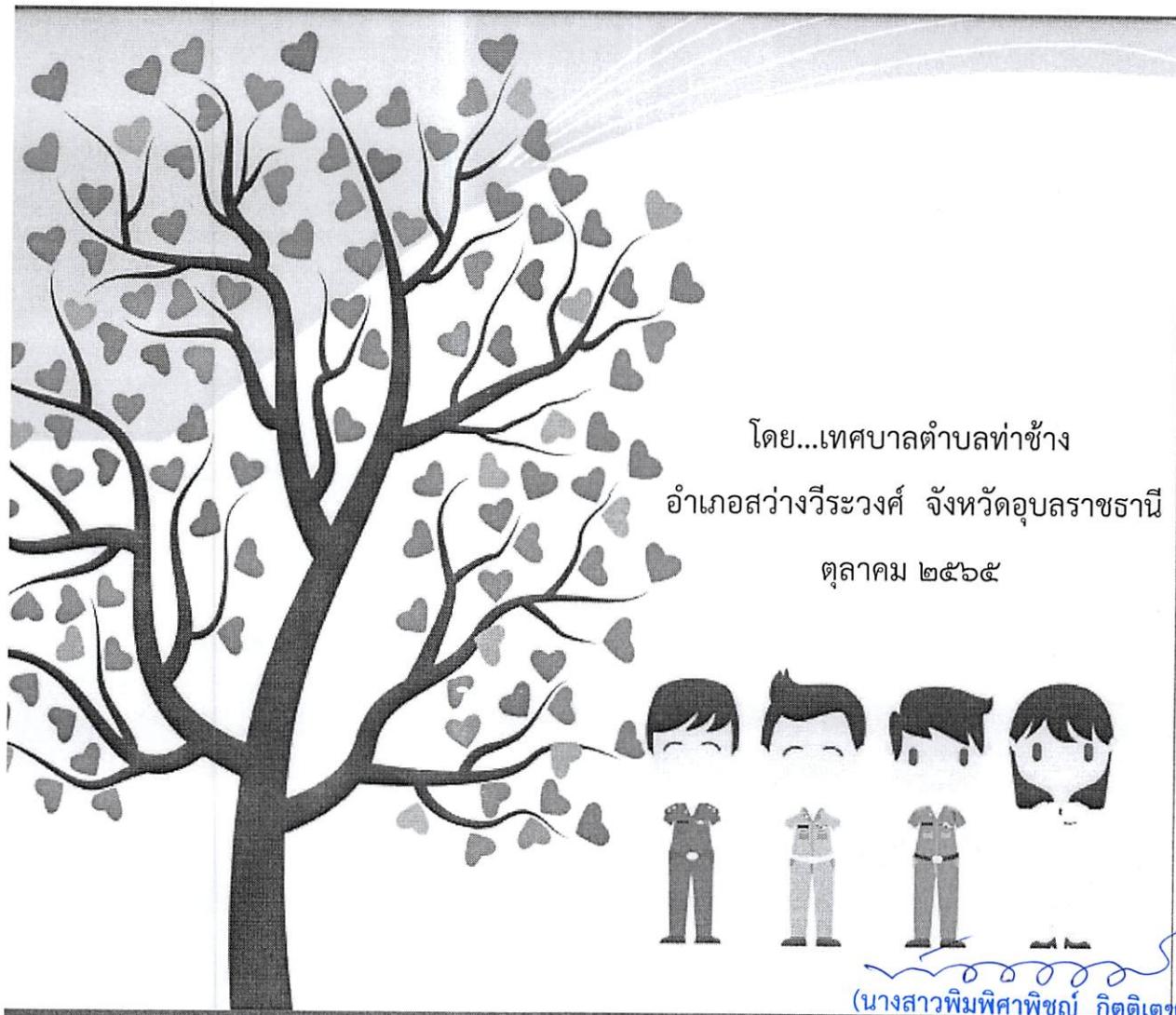


แนวทางในการประพฤติตนเองจริยธรรม

คำอธิบายและตัวอย่างพุทธิกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม

สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

(Do's & Don'ts)



สาระสำคัญของประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕

ได้กำหนดให้พนักงานส่วนท้องถิ่นพึงปฏิบัติตามเพื่อรักษาจริยธรรม ดังต่อไปนี้

ก. จริยธรรมหลัก

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ ประพฤติปฏิบัติตามอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีและเกิดทุนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

(๒) ชื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมาย และตามท่านของคอลองธรรม โปร่งใส และมีจิตสำนึกรักการดูแลด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

(๓) กล้าตัดสินใจ และกระทำการในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็นคัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งไม่ถูกต้อง

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึก หรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะของบุคคล หรือฐานะทางเศรษฐกิจสังคม

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ด้วยการรักษาเกียรติศักดิ์ ของความเป็นพนักงานส่วนท้องถิ่น รวมทั้ง ปฏิบัติตามเป็นผลเมื่องดีและดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พณพี่ยง

ข. จริยธรรมทั่วไป

(๑) ยึดมั่นธรรมาภิบาลและอุทิศตนเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน

(๒) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คุ้มค่า และระมัดระวัง ไม่ให้เกิดความเสียหาย

(๓) ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย และมีอัรยศาสต์ที่ดี

(๔) มุ่งบริการประชาชน และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว เสมอภาค และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

(๕) จัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะ ต้องคำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม

(๖) ให้ข้อมูลข่าวสารตามข้อเท็จจริงแก่ประชาชนอันอยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและไม่ปิดเบือน

(๗) เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

(๘) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

(๙) ต้องปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา และไม่กระทำการเลี่ยง ประมวลจริยธรรมนี้



(นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเดชะธน์) คำอธิบายและตัวอย่าง...
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

คำอธิบายและตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๑ : ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศไทย อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
หลักการ	ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศไทย เช่น
ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศไทย โดยการรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศไทย การปฏิบัติตามหลักศาสนา การเติดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้ง ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย	๑. แสดงออกถึงความภูมิใจในชาติและยึดถือผลประโยชน์ของประเทศไทยเป็นสำคัญ ๒. ปกป้อง ดูแลผลประโยชน์และความมั่นคงของประเทศไทย ๓. ยึดมั่นและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งเอกสารและอธิปไตยของชาติให้คงอยู่อย่างมีเกียรติภูมิ ๔. ไม่แสดงออกในลักษณะการดูหมิ่นเหยียดหยาม หรือไม่กระทำการอันเป็นการทำลายความมั่นคงของชาติ รวมทั้ง ไม่กระทำการอันเป็นการให้ร้าย หรือก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศ ๕. ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ และเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา ๖. ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี ๗. ยกย่อง เขิดชู สถาบันพระมหากษัตริย์
คำอธิบาย	
ยึดมั่น หมายถึง ก. ยึดถืออย่างมั่นคง ไม่เปลี่ยนแปลงง่ายๆ เช่น ยึดมั่นในหลักการยึดมั่น ในตัวบุคคล	
ส่งเสริม หมายถึง ก. เกื้อหนุน ช่วยเหลือสนับสนุน ให้ดีขึ้น	
สนับสนุน หมายถึง ก. ส่งเสริม ช่วยเหลือ อุปการะ พิทักษ์ หมายถึง ก. ดูแลคุ้มครอง	
รักษา หมายถึง ก. ระวัง เช่น รักษาสุขภาพ ดูแล เช่น รักษาทรัพย์สมบัติ, ป้องกัน เช่น รักษาบ้านเมือง สงวนไว้ เช่น รักษาไมตรี	
เติดทูน หมายถึง ก. ยกย่อง เชิดชูไว้เป็นที่เคารพ ต่อต้าน หมายถึง ก. ประท้วต้านทานไว้สู้รบ ป้องกันไว้	
ปฏิปักษ์ หมายถึง	
(๑) น. ฝ่ายตรงกันข้าม, ข้าศึก, ศัตรู	
(๒) ว. ที่ตรงกันข้าม เช่น ฝ่ายปฏิปักษ์	


 (นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเทชะนนท)
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

มาตราฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๒ : ชื่อสัตย์สุจริตมีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตราฐานทางจริยธรรม
หลักการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมาย และตามท่านองค์กรของธรรม มีจิตสำนึกที่ดี โดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง และมีความพร้อมรับ การตรวจสอบและรับผลจาก การกระทำการของตน	ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ เช่น ๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมา ไม่กระทำการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในงานหรืออาชีพของตน ๒. ตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย ๓. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง รวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ
คำอธิบาย ชื่อสัตย์ หมายถึง ก. ประพฤติตรงและจริงใจ ไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกง และไม่หลอกลวง ความซื่อสัตย์ (วิกิพีเดีย ๑๙ ก.ค. ๒๕๖๒) หมายถึง แห่งมุ่งหนั่งของศีลธรรม แสดงถึง คุณลักษณะ ทางบวกและคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต ความจริงใจ และความตรงไปตรงมา พิรุณด้วย ความประพฤติตรง ตลอดจน การงดเว้นการโกหก การคดโกง หรือการลักขโมย เป็นต้น ยิ่งไปกว่านั้น ความซื่อสัตย์ ยังหมายถึง ความน่าไว้วางใจ ความภักดี ความเป็นธรรมและ ความบริสุทธิ์ใจ อีกด้วย	๔. กล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้น จากการปฏิบัติหน้าที่ และพร้อมรับการตรวจสอบ รวมถึง รับผิดชอบต่อผลการกระทำการของตนเอง อธิบายสิ่งที่ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและชอบธรรม กล้ายอมรับผลดี และผลเสียที่เกิดจากการกระทำการของตนเอง ๕. มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย อย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของทางราชการและประชาชน และพร้อมที่จะรับผิดเมื่อทำงานผิดพลาด และยินดีแก้ไข
ความซื่อสัตย์ (โครงการศึกษาและพัฒนาแบบประเมินจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง การปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎหมายบังคับห้ามหลาย ไม่คดโกง ไม่ลักขโมย ไม่เอาของหลวงมาเป็นของตน แต่ความซื่อสัตย์ต่อกฎระเบียบหรือข้อบังคับเท่านั้น อาจไม่เพียงพอนักการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องมีจิตสำนึกของความซื่อสัตย์อยู่ตลอดเวลา ไม่ทางดีความกฎหมายหรือข้อบังคับให้ตนเอง สามารถครอบรับชั้นได้	๖. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงหลักสากลในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนในงานของตน เช่น เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศไทย โดยไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่องค์กรที่สังกัด ๗. อดทนหรือยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ที่เย้ายวน โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี
สุจริต หมายถึง น. ความประพฤติชอบ สุจริตใจ หมายถึง ว. บริสุทธิ์ใจ จริงใจ เช่น เข้าช่วยเหลือเด็กคนนั้นด้วยความสุจริตใจ ไม่ได้หวัง สิ่งตอบแทน	๘. ไม่นำข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับของหน่วยงาน และของทางราชการไปใช้ เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือพาภพ้อง ๙. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและพร้อมที่จะแก้ไข หรือปรับปรุงเมื่อพบข้อผิดพลาดโดยเร็วที่สุด ๑๐. ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา และให้ข้อมูลรายละเอียด ที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เพียงพอ ๑๑. ไม่ใช้เวลาและทรัพยากรของทางราชการ เพื่อไปทำงานภายนอกให้ผลประโยชน์กับตนเอง และครอบครัว
 (นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเตชะรนท) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
มโนสุจริต หมายถึง น. ความประพฤติชอบทางใจ มี ๓ อย่าง ได้แก่ ความไม่พอใจมากได้ของของผู้อื่น ความไม่พยาบาท ๑ ความเห็นถูกตามท่านองค์กรธรรม ๑ จิตสำนึก หมายถึง น. ภาวะที่จิตตื้น และรู้ตัว สามารถตอบสนองต่อสิ่งเร้าจากประสาทสัมผัส ทั้ง ๕ คือ รูป เสียง กลิ่น รส และสิ่งที่สัมผัสด้วยกาย	๑๒. ระมัดระวัง ใส่ใจในการปฏิบัติงาน เพื่อรักษาทรัพย์สินสาธารณะ และสิ่งแวดล้อม ๑๓. ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา รวมทั้ง การไม่ใช้สิ่งของ วัสดุอุปกรณ์ หรือซอฟต์แวร์ ที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือผิดกฎหมาย
รับผิดชอบ หมายถึง ก. ยอมรับผลทั้งที่ดีและไม่ดีในกิจการที่ตนได้ทำลงไปหรือที่อยู่ในความดูแลของตน เช่น สมุห์บัญชีรับผิดชอบเรื่องเกี่ยวกับการเงิน	๑๔. ไม่เลี้ยงหรือปฏิเสธความรับผิดชอบไม่กล่าวโทษผู้อื่นเมื่อเกิดข้อผิดพลาด
ความรับผิดชอบ (โครงการศึกษาและพัฒนาแบบประเมินจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง ความรับรู้หรือความตระหนักรู้ในภาระหน้าที่ของตน ว่ามีอะไรบ้าง มีขอบเขตมากน้อยเพียงใด และถ้ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นก็จะต้องยอมรับผิด	๑๕. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ใส่ใจ ระมัดระวัง ถูกต้อง รักษาผลประโยชน์สาธารณะอย่างเต็มความสามารถ
ความพร้อมรับผิด (คู่มืออบรมวิทยากรการป้องกันทุจริตโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษา “ป้องกันการทุจริต”, สพฐ. และสำนักงานป.ป.ช.) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงาน ซึ่งมีผลลัพธ์ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยคำนึงถึงความถูกต้องตามกฎหมาย จรรยาบรรณวิชาชีพ อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับ และเชื่อถือจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่แสดงถึงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ	
พฤติกรรมตามค่านิยมชื่อสัตย์รับผิดชอบ (รายงานการวิจัย กรณีศึกษาบุคคลตัวอย่างและเครื่องชี้วัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรม ข้าราชการยุคใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง การที่ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็ม ความสามารถด้วยการทุ่มเทกำลังกาย สติปัญญา และเวลาให้แก่ทางราชการ ปฏิบัติงานได้สำเร็จ ตรงตามกำหนดเวลา และตรงตามการนัดหมาย มีความเสียสละในการปฏิบัติงานที่บางครั้งอาจต้องปฏิบัตินอกเหนือจากหน้าที่หรือเวลาราชการ	
ทั้งนี้ เพื่อผลประโยชน์ของทางราชการ หรือประชาชน ไม่นำทรัพย์สินของทางราชการมาใช้เป็นของส่วนตัว และแสดงพฤติกรรมที่คงไว้ซึ่งเกียรติของข้าราชการ โดยไม่อนอุ่นต่อความทุจริต หรือผู้มีอิทธิพล	(นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเทชะรนท) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

แนวทางในการประพฤติดนทางจริยธรรมฯ สำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ (Do's & Don'ts) เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอส่าวีรบุรวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๓ : กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

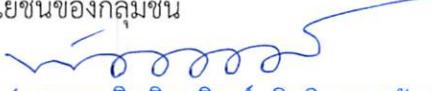
คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>หลักการ กล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสม เพียงเพื่อรักษาประโยชน์ หรือสถานภาพของตนเอง</p> <p>คำอธิบาย</p> <p>กล้า หมายถึง ก. ไม่กลัว, ไม่ครั้นด้วยความถูกต้อง หมายถึง ก. ไม่ผิด เช่น คำตอบถูกต้อง</p> <p>ชอบธรรม หมายถึง ว. ถูกตามหลักธรรม ถูกตามนิตินัย</p> <p>ขอบ หมายถึง (๑) ก. ถูกต้อง เช่น คิดชอบ ขอบแล้ว (๒) ก. เหมาะสม เช่น ขอบด้วยกาลเทศะ (๓) ก. มีสิทธิ เช่น ขอบที่จะทำได้</p> <p>ทำหนัง หมายถึง น. ทาง, แบบ, แบบอย่าง, เช่น ทำหนังคลองธรรม ทำหนังเดียวกัน</p> <p>คลองธรรม (คู่มือการกำหนดสมรรถนะ ในราชการ พลเรือน: คู่มือสมรรถนะหลัก, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง การยึดมั่น ในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม</p> <p>การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน: คู่มือสมรรถนะหลัก, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง การดำรงตน และการประพฤติปฏิบัติตน ในวิถีแห่งความดีงาม ความถูกต้อง ทั้งในการของกฎหมาย คุณธรรม จริยธรรม และจริยธรรม แต่ง วิชาชีพ เพื่อภาพลักษณ์ ศักดิ์ศรี ชื่อเสียง และเกียรติศักดิ์ของความเป็นข้าราชการที่ดี พฤติกรรมตามค่านิยมกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง (รายงานการวิจัย กรณีศึกษาบุคคล ตัวอย่าง และเครื่องขี้วัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรม ข้าราชการยุคใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ที่กล้าต้านทานกับอิทธิพลหรือผลประโยชน์ ทั้งที่มาจากการในหน่วยงานเอง หรือจากภายนอก ที่จะทำให้ข้าราชการผู้นั้น /ปฏิบัติไม่ถูกต้อง...</p>	<p>กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ชอบธรรม รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง อธิบายสิ่งที่ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและชอบธรรม กล้ายอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจากการกระทำของตนเอง กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็นการกระทำการที่ผิดแม้ผู้กระทำการจะเป็นเพื่อน ร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานเดียวกัน เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงาน การทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยປະລາຍເລີຍ ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ไม่หลีกเลี่ยงกฎหมายหรือใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ต้นเองหรือผู้อื่น ปฏิบัติงานตามหลักวิชา ตามหลักการและ จริยธรรม โดยไม่ประนีประนอมกับความเลวไม่หวั่นเกรงต่อการข่มขู่หรืออิทธิพลใด ๆ ให้รางวัลแก่ผู้กระทำความดี และกล้าลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม เป็นธรรม ไม่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ในการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมในทาง ศีลธรรม ขนบธรรมเนียม และเจ้าตระพณ์ หรือละเมิดกฎหมาย เช่น การสร้างความเสียหายแก่ชื่อเสียง และทรัพย์สิน การมีไว้ชั่งสื่อสารกับ อนาจารย์ การส่งต่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นการรบกวน สร้างความรำคาญหรือเป็นการโฆษณา สิ่งค้า ธุรกิจและบริการ นอกเหนือจากที่ราชการกำหนด รวมถึงการใช้คอมพิวเตอร์หรือสื่อที่ไม่เหมาะสม ขณะทำงาน เช่น การเล่นพนันออนไลน์ การเข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม หรือดูหนังออนไลน์ ใช้คุณพินิจอย่างมีเหตุมีผลในการตัดสินใจ กระทำหรือไม่กระทำด้วยความสุจริตใจ เพื่อประโยชน์ของส่วนรวมหรือประชาชนเป็นสำคัญ กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่ชอบธรรม เช่น <p style="text-align: right;">/๑๐.๑ ไม่ทำผิดระเบียบ...</p>

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย หรือหลักธรรยาบรรณวิชาชีพของตน ทั้งกล้าที่จะพูด และกระทำเพื่อรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ เมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง และพยายาม หลีกเลี่ยงไปจากสถานการณ์ที่เสี่ยงต่อการกระทำการผิด ซึ่งรวมถึงการหาความช่วยเหลือจากผู้มีอำนาจกว่า เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่ไม่ถูกต้องขึ้น</p>	<p>๑๐.๑ ไม่ทำผิดระเบียบ กฎหมาย แม้ผู้บังคับบัญชา จะสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่จะคัดค้าน ตรวจสอบ ตามกระบวนการ</p> <p>๑๐.๒ บันทึกการคัดค้านการดำเนินการ ที่ไม่ถูกต้องไว้ในรายงานการประชุมหรือในการเสนอเรื่อง แล้วแต่กรณี</p>



(นางสาวพิมพิภา พิชัย กิตติเดชะรนท.)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๔ : คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
หลักการ คิดถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะ เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคล และประโยชน์ส่วนรวม คำอธิบาย คิดถึง หมายถึง ก. นึกถึง นึกถึงด้วยใจผูกพัน ประโยชน์ส่วนรวม (วิกิพจนานุกรม ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๒) หมายถึง (๑) น. สิ่งที่เป็นผลดีแก่คนส่วนใหญ่ในกลุ่มๆ หนึ่ง, ภาวะที่เกิดผลดีเช่นนี้ (๒) น. สิ่งที่เป็นผลดีแก่ประชาชนส่วนใหญ่, ภาวะที่เกิดผลดีเช่นนี้ (๓) น. (กฎหมาย) ประโยชน์อันเกิดจาก การจัดทำบริการสาธารณะหรือการจัดให้มี สิ่งสาธารณะปUBLIC, ภาวะที่เกิดประโยชน์เช่นนี้ (๔) น. (กฎหมาย, ไทย) ประโยชน์ต่อสาธารณะ หรือประโยชน์อันเกิดจากการจัดทำบริการสาธารณะหรือการจัดให้มีสิ่งสาธารณะปUBLIC หรือประโยชน์อื่นใดที่เกิดจากการดำเนินการ หรือการกระทำซึ่งมีลักษณะเป็นการส่งเสริม หรือสนับสนุนประชาชนเป็นส่วนรวม) ประโยชน์ส่วนรวม (หลักสูตรต้านทุจริตศึกษา : การคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน กับ ผลประโยชน์ส่วนรวม, ดร. ดำรงค์ ชลสุข, ๒๕๖๑) หมายถึง หรือผลประโยชน์สาธารณะ ประโยชน์ ของชุมชนโดยรวม ไม่ใช่ผลรวม ของประโยชน์ของปัจเจกบุคคล และไม่ใช่ ผลประโยชน์ของกลุ่มชน	คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ เช่น ๑. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การทำงาน ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่ เช่น ไม่ใช้ความสนใจส่วนตัว ปูนบำเหน็จพิเศษแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ๒. ไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวม ต้องเสียไป เช่น ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ โดยไม่ดำเนินการอันจะเป็นการสร้างการผูกมัด หรือรับว่าจะดำเนินการในเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของตนโดยຈงใจ ๓. มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สิน บุคลากร และเวลา ของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ในงานและอาชีพของตน ๔. มีจิตสาธารณะ จิตอาสา อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่ โดยคิดถึงความผาสุกและประโยชน์ส่วนรวม ของประชาชน ๕. ปฏิบัติตามมาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับ ผลประโยชน์ทับซ้อน คู่มือ แนวทางการจัดการ ผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงานของตน ๖. หลีกเลี่ยงไม่เข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะได้ ประโยชน์ จากการปฏิบัติหน้าที่ของตน ๗. มีส่วนในการช่วยเหลือสังคมในเรื่องต่างๆ ที่เป็นปัญหา หรือเกิดความเดือดร้อน โดยรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ ในความรับผิดชอบ ๘. มีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงานหรือกิจกรรม ของชุมชนเพื่อสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ๙. ตัดสินใจและกระทำได้ บนพื้นฐานของหลักการ กฎหมาย หลักคุณธรรมที่ชอบธรรม โดยยึดหลักเหตุผล ของสาธารณะ ประเทศาติ และมนุษยธรรม ๑๐. สร้างความมั่นใจต่อสาธารณะว่าการกระทำของเรามีถูกกระทำโดยผลประโยชน์และความสัมพันธ์ส่วนตัว
 (นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเทชะรนก) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
ประโยชน์ส่วนตัว (หลักสูตรด้านทุจริตศึกษา : การคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม, ดร. ดำรงค์ ชลสุข, ๒๕๖๑ หมายถึง ผลประโยชน์ที่บุคคลได้รับ โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ ของตนหาผลประโยชน์จากบุคคล หรือกลุ่มบุคคล มีทั้งที่เกี่ยวกับเงินทอง และไม่ได้เกี่ยวกับเงินทอง เช่น ที่ดิน หุ้น ตำแหน่ง หน้าที่ สัมปทาน ส่วนลด ของขวัญ หรือสิ่งที่แสดงน้ำใจไมตรีอื่นๆ การลำเอียง การเลือกปฏิบัติ เป็นต้น)	๑๑. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลกดดัน ต่อการตัดสินใจใดๆ ของตนหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง กับงานในหน้าที่ราชการ ๑๒. หลีกเลี่ยงกิจกรรมใดๆ ที่ทำให้องค์กร หรือบริการของรัฐเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำให้ประชาชนขาดความไว้วางใจ ๑๓. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ เพื่อให้ได้มา เพื่อผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะเป็นของขวัญ รางวัล หรือผลประโยชน์ในรูปแบบใดๆ และยึดคำแนะนำ เกี่ยวกับการรับของขวัญ ของกำนัล การรับรองแขก และจัดการกับผลประโยชน์ทั้งสอง
ผลประโยชน์ส่วนตน (คู่มือป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, ๒๕๖๐) หมายถึง ผลประโยชน์ส่วนบุคคล ซึ่งผลประโยชน์นี้อาจเป็นตัวเงิน หรือทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึงผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ ที่ทำให้ผู้ได้รับพึงพอใจ	
ผลประโยชน์ทับซ้อน (ชุดความรู้การเฝ้าระวัง การทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ, สำนักงาน ป.บ.ช.) หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการใดๆ ตามอำนาจหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนรวม แต่กลับเข้าไป มีส่วนได้ส่วนเสียกับกิจกรรมหรือการดำเนินการ ที่เอื้อผลประโยชน์ให้กับตนหรือ พวกพ้อง ทำให้การใช้อำนาจหน้าที่เป็นไปโดยไม่สุจริต ก่อให้เกิดผลเสีย ต่อภาครัฐ	
ผลประโยชน์ทับซ้อน (คู่มือการพัฒนาและส่งเสริม การปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ข้าราชการ พลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๔) หมายถึง สถานการณ์ หรือการกระทำการของบุคคล ไม่ว่าจะเป็นนักการเมือง ข้าราชการ พนักงาน บริษัท หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์ส่วนตน เข้ามาเกี่ยวข้องจนส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจ หรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนั้นรับผิดชอบอยู่ และส่งผลกระทบต่อประโยชน์ส่วนรวม กล่าวคือ การที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตัดสินใจหรือปฏิบัติหน้าที่ ในตำแหน่งของตนอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง หรือพวกพ้องมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งการกระทำนั้นอาจจะเกิดขึ้นอย่างรู้ตัว หรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนา และไม่เจตนา /ซึ่งมีรูปแบบ...	 (นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเตชะรนท) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ชี้มรูปแบบที่หลากหลาย จนกระทั่งถูกยกเป็น สิ่งที่ปฏิบัติกันทั่วไป โดยไม่เห็นว่าเป็นความผิด เช่น การรับ สินบน การจ่ายเงินใต้โต๊ะ การจ่ายเงินตอบแทน เพื่อให้ตนเองได้เลื่อนตำแหน่ง ผลประโยชน์ทับซ้อน (การขัดกันแห่ง ผลประโยชน์ และมาตรา ๑๐๐ โดย ดร.กำชัย จังจารพันธ์, สำนักงาน ป.ป.ช., ๒๕๕๕) หมายถึง สภาพการณ์ สถานการณ์ หรือข้อเท็จจริง ที่บุคคลมีอำนาจหน้าที่ที่จะต้องใช้ ดุลพินิจ ปฏิบัติ หน้าที่หรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใด ตามอำนาจหน้าที่เพื่อส่วนรวม เพื่อหน่วยงาน หรือเพื่อองค์กร แต่ตนเองผลประโยชน์ส่วนตน เกี่ยวข้องอยู่ในเรื่องนั้นๆ</p> <p>จิตสาธารณะ หมายถึง</p> <p>(๑) น. (Public mind, Public consciousness) คือ ความรู้สึกของบุคคลที่มองเห็นถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ในสังคม และรู้สึกอยากเข้าไปมีส่วนในการช่วยเหลือ สังคมในเรื่องต่างๆ ที่เป็นปัญหา หรือเกิดความ เดือดร้อน โดยรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ในความรับผิดชอบ พร้อมลงมือปฏิร่วมช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้แก่สังคมของเราร่วมกับผู้อื่น หรือเรียกง่ายๆ ว่าเป็นน้ำใจของคนที่มีความเอื้อเฟื้อเผื่องอกันและกัน ในสังคมด้วยความเต็มใจโดยไม่หวังผลใดๆ ตอบแทน</p> <p>(๒) น. ความรู้สึกตระหนักของบุคคลถึงปัญหา ที่เกิดขึ้น ในสังคม ทำให้เกิดความรู้สึกที่ประณานะร่วม และมีส่วนช่วยเหลือสังคม</p>	



(นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเทชะธน์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๕ : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>หลักการ มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ</p> <p>คำอธิบาย</p> <p>มุ่ง หมายถึง ก. ตั้งใจ เช่น มุ่งทำความดี, ตั้งหน้า เช่น มุ่งศึกษาหาความรู้</p> <p>ผล หมายถึง (๑) น. สิ่งที่เกิดจากการกระทำ เช่น ผลแห่งการทำดี ผลแห่งการทำช้า (๒) น. ประโยชน์ที่ได้รับ สัมฤทธิ์หมายถึง น. ความสำเร็จ ในคำว่า สัมฤทธิ์ผล</p> <p>การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน : คู่มือสมรรถนะหลัก, สำนักงาน ก.พ.) หมายถึง ความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดีให้มีประสิทธิผล หรือให้สูงเกินกว่ามาตรฐานที่มีอยู่</p> <p>การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (โครงการศึกษาและพัฒนาแบบประเมินจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง ความมุ่งมั่น จะปฏิบัติราชการให้หรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายรวมถึง การสร้างสรรค์ พัฒนาผลงานหรือกระบวนการ ปฏิบัติงาน ตามเป้าหมายที่ยกและท้าทายชนิดที่ไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน โดยเฉพาะการบริหารงานภาครัฐในปัจจุบันเน้นผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน เป็นสำคัญ โดยในบางครั้งก็จะต้องพิจารณาตัดขั้นตอนบางอย่างที่ไม่จำเป็นทั้งไปบ้าง เพื่อรังสรรค์งานที่มีคุณค่าและคุณประโยชน์อย่างแท้จริง</p> <p style="text-align: right;">/พฤติกรรมตามค่านิยม...</p>	<p>มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยัน อดทน เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทันตามกำหนดเวลาโดยได้ผลลัพธ์อย่างคุ้มค่า ทั้งในส่วนของการใช้เงิน เวลา และทรัพยากรอย่าง ประหยัด มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒. แสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดมากขึ้น ๓. ปฏิบัติงานโดยไม่ยึดติดอยู่ในกฎระเบียบที่เป็น อุปสรรคต่อการทำงาน แต่มุ่งเป้าหมายขององค์กร โดยมีตัวชี้วัดเป็นรูปธรรมว่า การทำงานนั้น ๆ บรรลุเป้าหมายหรือไม่ และมีการติดตามผลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ๔. มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยการฝึกหัด ความรู้ และนำความรู้ ความเชี่ยวชาญไปใช้พัฒนาตนเอง และสร้างสรรค์งานเพื่อส่วนรวม รวมทั้งพยายามรักษา มาตรฐานการทำงาน ๕. รับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ที่มีเหตุผล พร้อมที่จะตอบชี้แจงอย่างมีเหตุผล และอธิบายเหตุผลให้แก่ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ๖. เชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ประสานงานกับทีมงานและฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้เกิดความเข้าใจในเป้าหมายและเนื้อหาสาระของงานที่ต้องกัน เพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมาย ๗. ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ ในการทำงานที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย ๘. มีมนต์ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการ ทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ๙. จัดสภาพที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานให้สำเร็จ และขัดสภาพที่ขัดขวางต่อการทำงาน เช่น การทำ ๕ส, การจัดระเบียบเพิ่มงาน, การใช้เทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาช่วยในการทำงาน <p style="text-align: right;">/๑๐. ปฏิบัติงานและพัฒนา...</p>

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>พฤติกรรมตามค่านิยมมุ่งผลลัพธ์ของงาน (รายงานการวิจัย กรณีศึกษาบุคคลตัวอย่าง และเครื่องชี้วัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการยุคใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๔๗) หมายถึง การปฏิบัติงานของข้าราชการที่มุ่งให้เกิดความสำเร็จในงาน โดยคำนึงถึงผลลัพธ์ของงาน เป็นหลัก ซึ่งแสดงออกโดยการตั้งเป้าหมาย ในการปฏิบัติงาน ทั้งเป้าหมายใหญ่และแยกออก เป็นเป้าหมายย่อย มีการจัดสภาพที่จะเอื้อ ต่อความสำเร็จในงาน และจัดสภาพที่ชัดข่าวาง การทำงานให้สำเร็จ รวมถึง การพัฒนาอุปสรรค ทุกอย่างที่ขวางกัน ปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ โดยใช้ ทรัพยากรอย่างประยุต์และคุ้มค่า ซึ่งรวมถึง ทรัพยากรบุคคล งบประมาณวัสดุอุปกรณ์ วิธีการ และเวลา มีการประเมินติดตาม การปฏิบัติงานเป็นระยะ และมีการปรับปรุงงาน ที่ทำ และกระบวนการทำงาน เพื่อให้งาน มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในที่สุด สามารถปฏิบัติงาน ได้บรรลุเป้าหมาย</p>	<p>๑๐. ปฏิบัติงานและพัฒนางานเพื่อให้ได้ผลงาน ที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม และมีมาตรฐานสูง</p> <p>๑๑. ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการการทำงาน ตลอดจน กฎเกณฑ์ที่ไม่ชอบธรรม หรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน ในหน่วยงาน โดยการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่มีคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ</p> <p>๑๒. ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รักษา สัมพันธภาพในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ มีความสามัคคีในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานบรรลุผล เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม</p>



(นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเดชะรนท)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๖ : ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>หลักการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เข็อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพ ร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม</p> <p>คำอธิบาย</p> <p>เป็นธรรม หมายถึง ว. ถูกต้อง ปฏิบัติหมายถึง</p> <p>(๑) ก. ดำเนินการไปตามระเบียบแบบแผน เช่น ปฏิบัติราชการ กระทำเพื่อให้เกิดความชำนาญ เช่น ภาคปฏิบัติ</p> <p>(๒) ก. กระทำการ เช่น ปฏิบัติตามสัญญา</p> <p>(๓) ก. ประพฤติ เช่น ปฏิบัติสมณธรรมปฏิบัติต่อ กัน เที่ยงธรรม หมายถึง ว. ตั้งตรงด้วยความเป็นธรรม อคติ หมายถึง น. ความลำเอียง มี ๔ อย่าง คือ ฉันทاكติ = ความลำเอียงเพราะรัก โหสกติ = ความลำเอียงเพราะโกรธ ภายนอกติ = ความลำเอียง เพราะกลัว โมหาคติ = ความลำเอียงเพราะเขลา (ป.)</p> <p>พฤติกรรมตามค่านิยมไม่เลือกปฏิบัติ (รายงาน การวิจัย กรณีศึกษาบุคคลตัวอย่างและเครื่องชี้วัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาพัฒนาระบบที่มีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ., ๒๕๔๗) หมายถึง การที่ข้าราชการ ปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการแก่ผู้ที่มารับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่แบ่งแยกว่าเป็นข้าราชการ หรือคนทั่วไป ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ภูมิภาค ระดับความรู้ และความใกล้ชิด ให้บริการด้วย ความสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว ทันกับสถานการณ์ อย่างมีน้ำใจ เมตตากรุณา และเอื้อเพื่อ กรณีมีเหตุจำเป็นหรือเหตุฉุกเฉิน ที่ต้องบริการให้ผู้ใดก่อน ก็สามารถอธิบายเหตุผล ให้ผู้รับบริการคนอื่น ทราบทั่วกัน</p>	<p>ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เช่น</p> <p>๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ปราศจากอคติ ไม่นำความรู้สึกส่วนตัว เช่น ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาใช้ในการตัดสินใจ ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องต่างๆ โดยในกรณีทั่วไป ต้องไม่เลือกปฏิบัติตัวยเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เข็อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือ สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง สำหรับในกรณีฉุกเฉินเร่งด่วน หรือมีเหตุจำเป็นต้องปฏิบัติต่อ กัน ที่ควรได้รับความคุ้มครองอย่างมีเหตุมีผล เพื่ออำนวยความสะดวก เช่น เด็ก หญิง ผู้สูงอายุ คนพิการ หรือผู้ด้อยโอกาส หรือหากต้องเลือกที่จะบริการแก่ประชาชนผู้อยู่ห่างไกล และเดินทางลำบาก ก็ต้องอธิบายความจำเป็น ให้แก่ ผู้รับบริการคนอื่นๆ ที่ร้อยรับทราบทั่วกัน</p> <p>๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคนเท่าที่จะทำได้ ใส่ใจผู้อื่นจากใจจริง แสดงออกถึงความห่วงใย เคารพ ศักดิ์ศรีของทุกคนทุกบทบาท ปฏิบัติต่อทุกคน อย่างให้เกียรติ</p>  <p style="text-align: right;">(นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเดชะรนท) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ</p>

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๗ : ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<u>หลักการ</u> ดำรงตนแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต ด้วยการ รักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็นข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติด้วยความเมื่องดี ด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย	ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ เช่น
<u>คำอธิบาย</u>	๑. ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักค่าสอนทางศาสนา จรรยาอิทธิพลเชิงบวกมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เบียดเบียนตนเอง เบียดเบียนผู้อื่นไม่เออเปรียบ ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
<u>ดำรง หมายถึง</u> (๑) ก. ทรงไว้, ชูไว้, ทำให้คงอยู่, เช่น ดำรงวงศ์ ตรากูล ดำรงธรรม, คงอยู่ เช่น ประเทคโนโลยี จะดำรงอยู่ได้ด้วยความสามัคคี	๒. ปฏิบัติด้วยความเมื่องดีในระบบประชาธิปไตย ด้วยการเคารพต่อกฎหมายและมีวินัย
(๒) ว. ตรง, เที่ยง, มั่นคง, เช่น ไฟทองไทยทุกส่วน อยู่ดำรงคงไว้ได้ทั้งมวล (ผลงานจาก ตรง)	๓. ไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสีย เกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียงแห่งชาติฯ และทางราชการ
แบบอย่าง หมายถึง น. ตัวอย่างที่จะอ้างเป็น บรรทัดฐานได้	๔. ดำรงตนอย่างเหมาะสม ศรัทธาและเคารพต่อวิชาชีพ ของตน
<u>รักษา</u> หมายถึง ระวัง เช่น รักษาสุขภาพ ดูแล เช่น รักษาทรัพย์สมบัติ, ป้องกัน เช่น รักษา บ้านเมือง สงวนไว้ เช่น รักษาความสะอาด รักษาไม่มีตรี	๕. พัฒนาตนเองให้มีความอุดสาหะ ขยันหมั่นเพียร ประทัยด้วยฟุ่มเฟือยเกินฐานะของตน
<u>ภาพลักษณ์</u> หมายถึง น. ภาพที่เกิดจากความนึกคิด หรือที่คิดว่าควรจะเป็นเช่นนั้น จินตภาพ (o. image) ดำเนิน หมายถึง ก. เป็นไป เช่น การประชุม ดำเนินไปด้วยดี, ทำให้เป็นไป, เช่น ดำเนินงาน ดำเนินการดำเนินชีวิต	๖. รับรู้ถึงความสามารถของตน มองโลกในแง่ดี มีความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้อเพื่อเพื่อแผ่ แก่บุคคลอื่น
ชีวิต หมายถึง น. ความเป็น, ตรงข้ามกับ ความตาย เกียรติศักดิ์ หมายถึง น. เกียรติ, เกียรติตามฐานะ ของแต่ละบุคคล	๗. ประพฤติปฏิบัติตามวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีงาม ของสังคมไทย เพื่อสืบทอดวัฒนธรรมความเป็นไทย ให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน
	๘. เพชรบุญหาอย่างรู้เท่าทัน และควบคุมอารมณ์ มีสติสัมปชัญญะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาด้วยวิธี ที่เหมาะสม
(นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเตชะนันท์) นักจัดการงานทั่วไปสำนักงาน	๙. ภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ รับรักด้วยความ ถูกต้อง ชอบธรรม อุทิศแรงกายแรงใจ ผลักดัน ภารกิจ หลักของตน และหน่วยงานให้บรรลุผลสำเร็จ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาชาติและสังคมไทย
	๑๐. สำนึกรู้เสมอในการเป็นข้าราชการที่จะต้อง ประพฤติปฏิบัติตามให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือ ศรัทธา ของประชาชน
	๑๑. ดำเนินการปกป้องผลประโยชน์ของชาติ และสาธารณะ และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ของประชาชน

แนวทางการปฏิบัติงานทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ / ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๑. ยึดมั่นในจริยธรรม และยึดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ตระหนัก และยึดมั่นในคุณความดี และประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้อง กับคำสอน หรือหลักปฏิบัติของศาสนา และให้เหมาะสม ในฐานะที่เป็น ข้าราชการ <input type="checkbox"/> ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก ความถูกต้องตาม หลักกฎหมาย หลักวิชาการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดง ความคิดเห็น หรือทักษะ เมื่อพบว่า มีการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ประพฤติปฏิบัติตามความพึงพอใจ ส่วนตัว โดยไม่คำนึงถึงหลักและคำสอน ของศาสนา หรือความเหมาะสม ในการเป็นข้าราชการที่ดี <input type="checkbox"/> ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึง หลักกฎหมาย หลักวิชาการ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็น ว่ามีการกระทำในสิ่ง ที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรม
๒. มีจิตสำนึกที่ดี และ รับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ตระหนัก ในบทบาทหน้าที่ ที่รับผิดชอบ ทั้งในหน้าที่ราชการ และการเป็นข้าราชการที่ดี <input type="checkbox"/> ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ และกล้ารับผิดชอบ ในความผิดพลาด ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้ง พร้อมรับการตรวจสอบ จากบุคคล หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ ในการตรวจสอบ <input type="checkbox"/> เสียสละและอุทิศตนในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ประพฤติปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ต่องาน ต่องค์กร ตอรัฐบาล ต่อประชาชน หรือต่อประเทศชาติ <input type="checkbox"/> ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็น ว่ามีการกระทำ ที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความล่าช้า หรือไม่โปร่งใส
๓. แยกเรื่องส่วนตัว ออกจากตำแหน่งหน้าที่ และ ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม ของประเทศชาติ เห็นอกว่าประโยชน์ ส่วนตน	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ ของราชการ ประชาชน หรือ ประเทศชาติเป็นหลัก <p style="text-align: center;"> (นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเทชะรนท) นักจัดการงานทั่วไปประจำกฎการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติ หน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อผู้ร่วมปฏิบัติงานต่องค์กร ตอรัฐบาล หรือต่อประชาชน <input type="checkbox"/> ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ ของตัวเองมากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ ของส่วนรวม <input type="checkbox"/> ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็น ว่ามีการกระทำ ที่นำความคิดเห็นส่วนตัวมาใช้ปะปน กับการปฏิบัติหน้าที่

แนวทางการปฏิบัติทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ / ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๔. ละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มีขอบเขตอย่างจำกัด ตามที่ได้รับประทานแล้วรวมทั้งส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม	<ul style="list-style-type: none"> □ ละเว้นการเรียกรับหรือดำเนินการอื่นใด ที่ประสงค์จะให้ตนเองได้รับประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> □ ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับยอมรับหรือดำเนินการอื่นใดเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน □ กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลื่อบแคลงสงสัยว่าเป็นการเอื้อประโยชน์ โดยมิชอบให้ตนเองหรือบุคคลอื่น □ ใช้อำนาจหน้าที่หรือตำแหน่งกลั่นแกล้ง ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่นให้ได้รับความเสียหาย □ ปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่นำตำแหน่งหน้าที่ไปใช้แสวงหาประโยชน์ส่วนตน
๕. เคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างตรงไปตรงมา	<ul style="list-style-type: none"> □ ตระหนัก เคารพ และปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในรัฐธรรมนูญในฐานะประชาชนชาวไทย □ ปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบให้เป็นไปตามที่รัฐธรรมนูญ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดและทักษะที่มีผลบวกต่อการกระทำที่ไม่สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> □ ใช้ช่องว่างของกฎหมาย / ระเบียบกระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลื่อบแคลง สงสัยว่าเป็นการไม่ชอบด้วยกฎหมาย □ กระทำการละเว้นหรือละเมิดกฎหมาย ทั้งในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิตส่วนตัว □ ปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่เป็นการละเว้นหรือละเมิดการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย



(นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเทชะธนท)

นักจัดการงานทั่วไปสำนักงาน

แนวทางการปฏิบัติทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ / ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
<p>๖. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เป็นกลางทางการเมือง ให้บริการแก่ประชาชน โดยมีอธิรัศย์ที่ดี และไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม</p>	<p><input type="checkbox"/> ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรม ที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ จะได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม</p> <p><input type="checkbox"/> ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการด้วยอธิรัศย์ที่ดี สุภาพ และสร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการด้วยน้ำเสียงจริง</p>	<p><input type="checkbox"/> ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อส่วนตัวทางการเมืองมาใช้ในการเลือกปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ</p> <p><input type="checkbox"/> เสด็จความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่ คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง</p> <p><input type="checkbox"/> มีคติในการปฏิบัติหน้าที่ โดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมปล่อยปะละเลย หรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม</p>
<p>๗. ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ อย่างเคร่งครัด และรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เนินช้า และใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจากการดำเนินงาน เพื่อการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่าง ครบถ้วน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มาติดต่อเป็นสำคัญ</p>	<p><input type="checkbox"/> ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ให้บริการผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่าง ครบถ้วน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มาติดต่อเป็นสำคัญ</p>	<p><input type="checkbox"/> เรียกรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อขอข้อมูลข่าวสาร</p> <p><input type="checkbox"/> ปกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริงของข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร</p> <p><input type="checkbox"/> ปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่เป็นการละเว้นหรือละเมิด การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือทำให้ผู้มาติดต่อราชการได้รับความเสียหาย</p>
<p>๘. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานรักษาคุณภาพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพโดยเคร่งครัด</p>	<p><input type="checkbox"/> ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น</p> <p style="text-align: right;"><i>(นางสาวพิมพ์ศาพิชญ์ กิตติเทชะรนก)</i> นักจัดการงานที่ปรึกษานโยบาย</p>	<p><input type="checkbox"/> ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการที่จะเปลี่ยนหรืออกกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลลัพธ์จริงของงาน</p> <p><input type="checkbox"/> ปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว</p>

แนวทางการปฏิบัติทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ / ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๙. ยึดมั่นในการปกครอง ระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ตรวจหนังและยึดมั่นในหลักการ ของการปกครองในระบบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข <input type="checkbox"/> รับฟังความคิดเห็นของเพื่อน ร่วมงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย และนำความคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และ / หรือประกอบการ พิจารณา การพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น <input type="checkbox"/> ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถอธิบาย เหตุผลในเรื่องต่างๆ ข้อมูล ที่จำเป็นให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วย <input type="checkbox"/> การปฏิบัติงานที่จำเป็นต้อง^{ตัดสินใจด้วย} เสียงข้างมาก จะต้องให้ ความสำคัญแก่ความคิดความเห็น ของเสียงส่วนน้อยด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิด ความเคลื่อบแคลงสงสัยว่าเป็นการ ต่อต้านการปกครองระบบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข <input type="checkbox"/> ใช้อำนาจบังคับหรือแสดงพฤติกรรม ที่ก่อให้เกิดความเคลื่อบแคลงสงสัยว่า^{เป็นการกดดันให้เพื่อนร่วมงาน} ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย^{หรือผู้อื่น} ปฏิบัติตามความต้องการ ของตน <input type="checkbox"/> ปล่อยประณะเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็น ว่ามีกระทำที่ไม่จริงรักภักดี ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
๑๐. เป็นแบบอย่างที่ดี ในการดำรงตน รักษา ^{ชื่อเสียง} และ รักษา ^{ภาพลักษณ์} ของราชการ โดยรวม	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ประพฤติปฏิบัติและปฏิบัติ หน้าที่ตามประมวลจริยธรรม <input type="checkbox"/> ไม่กระทำการใดๆ อันอาจนำความ เสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ ส่วนราชการ <input type="checkbox"/> ตรวจหนังอยู่เสมอว่าตนเอง อยู่ในฐานะ ข้าราชการ ต้องดำรงตน^{ให้เป็นแบบอย่างที่ดี}รักษาชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของข้าราชการ และส่วนราชการของตน <input type="checkbox"/> ตักเตือนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ ของรัฐหากพบเห็นว่ามีพฤติกรรม ที่เป็นการทำลาย ชื่อเสียง หรือ^{ภาพลักษณ์}ของราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ประพฤติปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่ ไม่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรม <p>(นางสาวพิมพิศาพิชญ์ กิตติเทชะนันท์) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ</p>