



ประกาศเทศบาลตำบลท่าช้าง
เรื่อง ประชาสัมพันธ์การดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

ตามหนังสือคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๗ / ๒๒๐๐ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗ เรื่อง การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อชี้แจงแนวทางการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และตามคู่มือการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงาน ก.ก.ธ. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ เพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการกำหนดตัวชี้วัดและกำหนดค่ามาตรฐานในการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรดำเนินการให้มีผลการจัดบริการสาธารณะผ่านค่ามาตรฐาน เรียกว่า “ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ” ซึ่งสำนักงาน ก.ก.ธ. จะได้นำนำผลการประเมินไปพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ นอกจากนี้ สำนักงาน ก.ก.ธ. จะได้นำผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปใช้ประโยชน์ประกอบการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้ง การบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นครบทุกขั้นตอนและมีการนำส่งข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป สำหรับเทศบาลตำบล ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๘ ด้าน ๖๔ ตัวชี้วัด ตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน ๒ แบบ (แบบเทศบาล ๑ และแบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง ๒ - ๖) ลงในแบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ธ. (www.odloc.go.th) ซึ่งกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลลงในระบบการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๔ มิถุนายน ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับทราบตามรายละเอียดที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายประสิทธิ์ บุญแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง



การประเมินมาตรฐานขั้นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2567

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1

การก่ออุ้งสู่พื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ตัวบ่งชี้และแบบประเมินข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินตนเอง

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

กลั่นกรองนำหลัก

ออกจากรายงาน

--- เลือกด้าน ---

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ

เกณฑ์ชี้วัด

ค่าเป้าหมาย การประเมิน การจัดการ (2) เปรียบ กับ (1) ผลการประเมิน (%) (1) สาธารณะ (2) %

ค้นหา

ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ฝั่งเมือง
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	4500	8500	188.89	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	34633	20050	57.89	การพัฒนาในอันดับ
3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งจากการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	10	10	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
4. จำนวนครั้งที่เทศบาลดำเนินการจัดกิจกรรม ในการณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	3	100	เท่ากันค่าเป้าหมาย
5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลเมือง)	90	0	-	-	ไม่มีการสาธารณะ
6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	30	180	600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	400	400	100	เท่ากันค่าเป้าหมาย
8. ร้อยละของจำนวนเสาทางหลวง หรือเสาสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่ พักน้ำ หรือแหล่ง ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
9. ร้อยละของจำนวนคูคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ(เฉพาะเทศบาลตำบล)	95	0	-	-	ไม่มีการสาธารณะ
10. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ(เฉพาะเทศบาลตำบล)	90	4	1	25	การพัฒนาในอันดับ
11. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	95	0	-	-	ไม่มีการสาธารณะ
12. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากันค่าเป้าหมาย

(นางสาวพิมพ์พิศพิชญ์ กิตติเดชธนัท)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

2. ด้านการผังเมือง

13. จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มีการจัดทำโดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
14. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมือง ผ่านกระบวนการร่วมฟังความคิดเห็นโดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
16. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความสูงและความต่อเนื่องกันจะเกิดอุบัติเหตุที่ อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการตรวจสอบส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนครและเทศบาลเมือง)	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
17. จำนวนครั้งในการส่งเสริมความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเปลี่ยนแปลง ใดๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
18. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ในด้านภาษา นวัตกรรม และประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตสร้างอาคารในตรง กับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	1	100	เท่ากันค่าเป้าหมาย
19. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการและสิ่งแวดล้อม การใช้พื้นที่ผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
20. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของเทศบาล	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ

:: สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตามคำสั่งนายกรัฐมนตรี ::

(นางสาวพิมพ์พิศพิชญ์ กิตติเดชะรินทร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2567

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐาน
ขั้นตอนที่ 1
การทบทวนหลักฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

- สรุปจำนวน ผู้ก่อกวนแบบประเมิน
- รายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
- กลั่นสุ่มนำหลัก
- ออกจากกระบบ

--- เลือกด้าน ---

สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ

เกณฑ์ชี้วัด

ค่าเป้าหมาย (1) การประเมิน การจัดการ (2) เทียบ กับ (1) ผลการประเมิน

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือปมดัดแปลงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ บริการ มีสุขภาพในแก่ผู้สูงอายุจากเทศบาล

22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือปมดัดแปลง

23. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น

24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ

25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมการอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ

26. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เทศบาลที่รับการช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการดูแลช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือในด้านการสร้างอาชีพ หรือฟื้นฟูสภาพร่างกายและส่งเสริมสุขภาพให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา

27. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยในการดำรงชีพ

28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ความรุนแรง ป้องกันโรคประจักษ์ การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ความผิดปกติ (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น

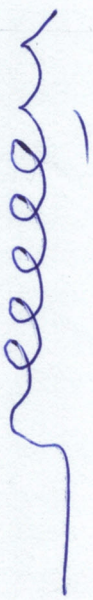
(นางสาวพิมพ์พิศพิชญ์ กิตติเดชะรินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ ในการตรวจสอบกับตลาดอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	2	2	-	-	ไม่ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
30. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ	100	1773	1773	100	เท่ากับเป้าหมาย
31. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับเป้าหมาย



:: สำหรับงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::


(นางสาวพิมพ์ทิศพิชญ์ กิตติเดชะธน์ท)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรของส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2567

- ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่ประเมินมาตรฐาน
- ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน
- ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ
- แบบสอบถามที่ 2-1
 - แบบสอบถามที่ 2-2
 - แบบสอบถามที่ 2-3
 - แบบสอบถามที่ 2-4
 - แบบสอบถามที่ 2-5
 - แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

- สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
 - ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
 - กลั่นสุ่มนำหลัก
 - ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---					ค้นหา	
สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ						
บริการสาธารณะ						
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ด้านที่ 4 การศึกษา						

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	การประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
32. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	2	2	100	เท่ากับเป้าหมาย
33. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	674	674	100	เท่ากับเป้าหมาย
34. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	674	674	100	เท่ากับเป้าหมาย
35. ร้อยละของจำนวนเด็กต่อโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือค่าการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
36. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ในสังกัดเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่ นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
38. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในแบบสองภาษา หรือ หลักสูตรสองภาษา	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการสนทนาต่างประเทศให้แก่เด็กเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาล ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
40. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาของเทศบาล	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ

(นางสาวพืฒนาพิชญ์ กิตติเดชะธน์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



การประเมินมาตรฐานขั้นต่อการจัดบริการสาธารณสุขและขององค์กรของส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2567

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐาน
ขั้นตอนที่ 1
การขอข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

- สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
- รายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
- กลั่นสุ่มฝ่ายลึก
- ออกจากระบบ

(นางสาวพิมพ์พิศพิชญ์ กิตติเดชะรินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

--- เลือกด่าน ---					
บริการสาธารณะ		เกณฑ์วัด		ค้นหา	
บริการสาธารณะ	เกณฑ์วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	การประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) ผลการประเมิน %
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
41. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่เทศบาลได้ดำเนินการ		2	2	1	50
42. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่		2	10218	120	1.17
43. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ตั้งตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง		100	0	-	-
44. จำนวนศูนย์หรือช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาคือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป		2	2	5	250
45. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาคือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป		100	158	158	100
46. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัยของเทศบาล		1	1	1	100
					เท่ากับเป้าหมาย





การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2567

- ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ
- ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน
- ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ
- แบบสอบถามที่ 2-1
 - แบบสอบถามที่ 2-2
 - แบบสอบถามที่ 2-3
 - แบบสอบถามที่ 2-4
 - แบบสอบถามที่ 2-5
 - แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

- สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
รายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
 - ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
 - กลุ่มผู้ทำนาลึก
 - ออกจากระบบ

(นางสาวพิมพ์พิศพิชญ์ กิตติเดชะรินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

--- เลือกด้าน ---				
สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ				
บริการสาธารณะ	เกณฑ์วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2) %
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
47. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่ม เกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การ ผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน ให้สามารถดำเนินการค้าได้อย่างยั่งยืน และขยายได้ ต่อเนื่อง	90	0	-	ไม่ได้รับการ สาธารณะ
48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่ม แปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพ ใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และขยายได้ต่อเนื่อง	2	2	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
49. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์ แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	2	2	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
50. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว ให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
52. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความรู้ หรือแนะนำในการขอใน อนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการ ลงทุนในพื้นที่ ที่ให้การให้ความรู้ หรือแนะนำ ที่ สำนักงานเทศบาลโดยตรง หรือให้คำแนะนำผ่าน ช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
53. จำนวนครั้งในการประเมินพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ



การประเมินมาตรฐานขั้นต้นการจัดตั้งบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2567

:: User Page ::

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ
ขั้นตอนที่ 1
การออกข้อมูลพื้นฐาน
ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

การไหลแบบรวบรวมข้อมูลและ
ข้อมูลการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานผลการประเมินตนเอง
ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
กลุ่มเป้าหมายหลัก
ออกจากระบบ

(นางสาวพิมพ์พิศพิชญ์ กิตติเดชะรินทร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

-- เลือกด้าน --
สรุปผลการประเมินการให้บริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ

เกณฑ์ผู้วัด

ค่าเป้าหมาย (1) การประเมิน การให้บริการ (2) เปรียบ กับ (1) ผลการประเมิน

ด้านที่ 7 ด้านการจัดตั้งหรือให้บริการสาธารณะและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ด้านที่ 7 การจัดตั้งหรือให้บริการสาธารณะและสิ่งแวดล้อม

54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
55. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	571.89	571.89	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
56. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัด อย่างถูกต้อง	95	0.084	0.084	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
57. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์และรักษาป่า หรือการขยายพื้นที่หรือการจัดตั้งเกี่ยวกับปัญหาน้ำป่าไหลหลาก	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
58. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลตำบลดำเนินการในการจัดอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัย การป้องกันไฟป่า การป้องกันไฟไหม้ หรือการเผาไหม้ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
59. จำนวนครั้งที่เทศบาลตำบลส่งอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (สป.) เข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เฉพาะเทศบาลตำบล)	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
60. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
61. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมงของฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM 2.5 ในครอน (PM 2.5) ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีการสำรวจ
62. จำนวนครั้งที่เทศบาลนครได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อสุขภาพหรือสิ่งแวดล้อม คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม (เฉพาะเทศบาลนคร)	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
63. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
64. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย