



ประกาศเทศบาลตำบลท่าช้าง

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

.....

ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการขับเคลื่อน จังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Province : HPP) ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ที่พัฒนาโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มาให้บริการประชาชนในพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด / อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) หมายความว่า ๑๓ ประเทศไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ซึ่งหมายความว่าสอดคล้องกับหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการจัดการบริหาร ราชการแผ่นดิน วุฒิสภา รวมทั้ง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๕๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๒ กำหนดไว้ว่า “ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ จัดให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชนในเรื่องเดียวกันหรือต่อเนื่องกันในจังหวัด อำเภอ หรือกิ่งอำเภอนั้น ร่วมกันจัดตั้ง ศูนย์บริการร่วม...” ดังนั้น คณะกรรมการจัดการบริหารราชการแผ่นดิน วุฒิสภา จึงได้มีการประชุมหารือ และวางแผนการขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการ แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยเล็งเห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากกว่าจังหวัด / อำเภอ จึงควรส่งเสริมต่อยอด และพัฒนาให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐ ในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบกับ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๘๑๒ / ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเป็นศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะ อำนวยความสะดวก พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา และให้บริการแก่ผู้รับบริการ

/ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการ...

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่วนราชการอื่น ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงงานบริการที่ต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี ขึ้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) ประกาศฉบับนี้เรียกว่า ประกาศเทศบาลตำบลท่าช้าง เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

๒) ประกาศฉบับนี้ให้ใช้นับแต่วันประกาศเป็นต้นไป

๓) ศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี เปิดให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐ ดังนี้

๓.๑ งานบริการ จัดให้มีงานบริการตามภารกิจหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจัดให้มีงานบริการของส่วนราชการอื่นๆ เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ จำนวน ๒๒ งานบริการ (ข้อ ๓.๑.๑ , ๓.๑.๒ และ ๓.๑.๓ เป็นงานที่เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”) ได้แก่

๓.๑.๑ งานบริการเพื่อประชาชน จำนวน ๑๖ งานบริการ ประกอบด้วย จอชิงทำใบขับขี่ , ขอเลขทะเบียนรถ , ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น , ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน , ติดตามสถานะคดี , ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม , ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล , ขอรับกล้าไม้ออนไลน์ , ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแก และเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด , ขอมิบัติรประจำตัวคนพิการ , ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา , ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด. ๙๑ / ๙๐ , ติดตั้งประปาในเขตถนนทบุรี สมุทรปราการ , ขอให้น้ำประปาในเขตต่างจังหวัด , ขอใช้ไฟฟ้าในเขตถนนทบุรี สมุทรปราการ และขอใช้ไฟฟ้าในเขตต่างจังหวัด

๓.๑.๒ งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ / SMEs จำนวน ๒ งานบริการ ประกอบด้วย ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ และแจ้งโรคระบาดสัตว์

๓.๑.๓ งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน ๔ งานบริการ ประกอบด้วย ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน , ระบบค้นหางานทำและคนหางาน (Smart Job Center) , ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา ๔๐ และขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน

๓.๑.๔ งานบริการเพิ่มเติมจากแอปพลิเคชันทางรัฐ จำนวน ๔ งานบริการ ซึ่งเป็นงานบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี ประกอบด้วย แจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ , แจ้งจดทะเบียนพาณิชย์ , แจ้งขอรับบริการซ่อมแซมและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ , แจ้งขอรับถังขยะ และแจ้งขอยืมดินท์ โต๊ะ เก้าอี้

๓.๒ ประเภทงานบริการ ประกอบด้วย

๓.๒.๑ งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง – ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการต่อไป

๓.๒.๒ งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ เทศบาลตำบลท่าช้าง
อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี คือ งานบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์
จังหวัดอุบลราชธานี และงานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้อง
ของผู้รับบริการสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่อง

๓.๒.๓ งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คือ งานบริการ
ของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐทั้งงานบริการ
ที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ เทศบาลตำบลท่าช้าง
อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

๓.๓ ช่องทางการให้บริการ ดังนี้

๓.๓.๑ ให้ผู้รับบริการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ผ่านโทรศัพท์มือถือ
ได้ทั้งในระบบ iOS และ Android เพื่อติดตั้งระบบแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” เป็นช่องทางการเชื่อมต่องานบริการ
ของส่วนราชการอื่น หรือ

๓.๓.๒ ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการผ่านทางเว็บไซต์กรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th ในหัวข้อ “One Stop Service (OSS)” เพื่อความสะดวกรวดเร็ว
ในการให้บริการ หรือ

๓.๓.๓ ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล
ตำบลท่าช้าง www.thachangmuni.go.th และทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E – Mail เทศบาลตำบลท่าช้าง :
saraban_05343202@dl.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖


(นายประสิทธิ์ บุญแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง