



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าช้าง

ที่ อบ ๗๒๒๐๑/๒๕๕

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

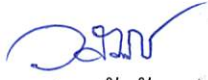
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง/ผ่านปลัดเทศบาล

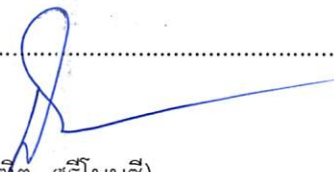
ตามที่เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เทศบาลตำบลท่าช้างได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสุ่มแจกแบบประเมินให้กับประชาชนผู้มารับบริการเทศบาลตำบลท่าช้าง จำนวน ๑๐๐ คน นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นสุดรอบระยะเวลาการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แล้ว จึงขอสรุปผลการประเมินดังกล่าว โดยมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๙ หรือประมาณ ร้อยละ ๙๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

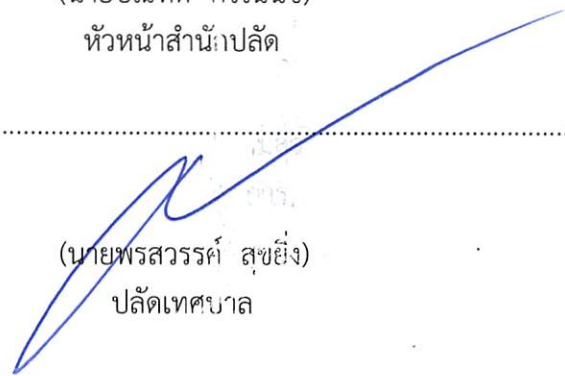
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาววลัยลักษณ์ สมสุวรรณ)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....


(นายบัณฑิต ศรีโนนซี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง.....


(นายพรสวรรค์ สุขยิ่ง)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นและคำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง



ทราบ และ ประชาสัมพันธ์


(นายประสิทธิ์ บุญแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

**สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง**

อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ของสำนักงานเทศบาลตำบลท่าช้าง โดยใช้แบบประเมินและติดตามโดยใช้แบบประเมินและติดตามสรุปผลจากการสุ่มแจกแบบสอบถามให้กับประชาชนผู้มารับบริการจำนวน ๑๐๐ คน มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อให้เทศบาลตำบลท่าช้างได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเองและเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

สรุปส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

๑. เพศ ชายจำนวน	๔๕	คน	หญิงจำนวน	๕๕	คน
๒. อายุ					
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๒	คน	๓๑-๔๐ ปี	๒๕	คน
๔๑-๕๐ ปี	๓๘	คน	มากกว่า ๕๐ ปี	๒๕	คน
๓. การศึกษา					
ประถมศึกษา	๓๐	คน	มัธยมศึกษา	๒๕	คน
ปวช./ปวส.	๒๖	คน	ปริญญาตรี	๑๙	คน
ปริญญาโท	-	คน	อื่น ๆ	-	คน
๔. อาชีพ					
เกษตรกร	๔๔	คน	ค้าขาย	๑๘	คน
รับจ้าง	๑๔	คน	รับราชการ	๕	คน
ธุรกิจส่วนตัว	๑๙	คน	นักเรียน/นักศึกษา	-	คน
อื่น ๆ	-	คน			

สรุปส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ ๕ = มากที่สุด

ระดับ ๔ = มาก

ระดับ ๓ = ปานกลาง

ระดับ ๒ = น้อย

ระดับ ๑ = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด = ๕	มาก = ๔	ปานกลาง = ๓	น้อย = ๒	น้อยที่สุด = ๑
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔๗	๐	๓	๐	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔๖	๒	๒	๐	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๔๒	๘	๐	๐	๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๒	๓	๕	๐	๐
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๙	๗	๓	๑	๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๙๑	๓	๔	๒	๐
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๕	๙	๕	๑	๐
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๙๖	๓	๑	๐	๐
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๙๑	๕	๔	๐	๐
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๔	๒	๑	๓	๐
รวม	๙๒๓	๔๒	๒๘	๗	๐
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแต่ละระดับ = $\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจแต่ละระดับ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนรวมทั้งสิ้น (๑๐๐ คน \times ๑๐ คำถาม = ๑,๐๐๐)}}$	๙๒.๓	๔.๒	๒.๘	๐.๗	๐

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง
อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

๑.พิจารณาความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ค่าน้ำหนัก ๒๐) คะแนนเต็ม ๕ คะแนน

ระดับความพึงพอใจในมากที่สุด = ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๕

ระดับความพึงพอใจมาก = ๐.๑๖ คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๕

ระดับความพึงพอใจปานกลาง = ๐.๑๓ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐

๒.พิจารณาความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ (ค่าน้ำหนัก ๒๐) คะแนนเต็ม ๕ คะแนน

ระดับความพึงพอใจในมากที่สุด = ๔.๔๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๔

ระดับความพึงพอใจมาก = ๐.๓๒ คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๓

ระดับความพึงพอใจปานกลาง = ๐.๒๐ คิดเป็นร้อยละ ๔

ระดับความพึงพอใจน้อย = ๐.๐๖ คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๓

๓.พิจารณาความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าน้ำหนัก ๒๐) คะแนนเต็ม ๕ คะแนน

ระดับความพึงพอใจในมากที่สุด = ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๗

ระดับความพึงพอใจมาก = ๐.๑๖ คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

ระดับความพึงพอใจปานกลาง = ๐.๑๐ คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

ระดับความพึงพอใจน้อย = ๐.๐๕ คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

สรุปผลการพิจารณาในภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ลำดับ	รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๑ (๙๔.๒๕)	๐.๑๖ (๓.๒๕)	๐.๑๓ (๒.๕๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๕ (๑๐๐)
๒	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔.๔๒ (๘๘.๓๔)	๐.๓๒ (๖.๓๓)	๐.๒๐ (๔)	๐.๐๖ (๑.๓๓)	๐ (๐)	๕ (๑๐๐)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๙ (๙๓.๖๗)	๐.๑๖ (๓.๓๓)	๐.๑๐ (๒.๐๐)	๐.๐๕ (๑.๐๐)	๐ (๐)	๕ (๑๐๐)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๙ หรือประมาณ ร้อยละ ๙๒

สรุปส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

เทศบาลตำบลท่าช้างควรปรับปรุงด้านใด

๑. ต้องการให้มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแบบฉบับที่ประชาชนสามารถเข้าใจง่าย
๒. ต้องการให้มีเอกสารคู่มือสำหรับประชาชนไว้ให้บริการประชาชนในจุดสำคัญ ๆ เช่น ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน โรงเรียน วัด เพื่อที่ประชาชนจะได้เข้าใจกระบวนการ ขั้นตอนการติดต่อประสานงานกับเทศบาลตำบลท่าช้าง
๓. ต้องการให้เทศบาลตำบลท่าช้างลดปริมาณการเรียกเอกสารในการติดต่อประสานงาน เช่น เรียกดูฉบับจริงแทนการเรียกสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนบ้าน หรือเอกสารอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
๔. ควรมีที่จอดรถให้มากกว่านี้
๕. อยากให้เทศบาลจัดหาตู้น้ำดื่มเพื่อบริการประชาชนที่มาติดต่อราชการมากกว่านี้



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ○ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 30 ปี ☒ 31-40 ปี ○ 41-50 ปี ○ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ○ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ○ ปวช./ปวส. ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ☒ ค้าขาย ○ รับจ้าง ○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☒				
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	☒				
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

ต้องการให้มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแบบฉบับที่ประชาชนสามารถเข้าใจง่าย



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป



โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1. เพศ ○ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 30 ปี ☒ 31-40 ปี ○ 41-50 ปี ○ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช./ปวส. ☒ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ ค้าขาย ☒ รับจ้าง ○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☒				
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ		☒			
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

ต้องการให้มีเอกสารแจ้งสิทธิประโยชน์ประชาชนให้เจ้าหน้าที่บริการประชาชนในจุดสำคัญๆ เช่น ที่ทำการ สถานีรถไฟ
โรงเรียน วัด เพื่อประชาชนจะได้เข้าถึงบริการบนพื้นฐานสิทธิประโยชน์ประชาชน กับเทศบาลที่ให้บริการ



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป



โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ○ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 30 ปี ○ 31-40 ปี ○ 41-50 ปี ○ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช./ปวส. ☒ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ ค้าขาย ☒ รับจ้าง ○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☒				
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	☒				
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับรู้ถึงบริการที่เทศบาลตำบลท่าช้างให้บริการ และให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับรู้ถึงบริการที่เทศบาลตำบลท่าช้างให้บริการ และให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับรู้ถึงบริการที่เทศบาลตำบลท่าช้างให้บริการ



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป



โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ○ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 30 ปี ○ 31-40 ปี ○ 41-50 ปี ☒ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช./ปวส. ☒ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ ค้าขาย ○ รับจ้าง ○ รับราชการ ☒ธุรกิจส่วนตัว ○ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว		☒			
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ			☒		
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	☒				
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

ควรปรับปรุงด้านนี้



**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี**

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

 โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง O ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ค้าขาย ☐ รับจ้าง ☒ รับราชการ ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่ง่ายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☒				
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	☒				
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

ดำเนินการพัฒนาจุดให้บริการให้ดีขึ้น เพื่อให้บริการประชาชนให้มากขึ้น
รอบนอกมากขึ้น



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป



โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ○ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 30 ปี ○ 31-40 ปี ○ 41-50 ปี ○ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช./ปวส. ☒ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ ค้าขาย ☒ รับจ้าง ○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก กับข้อ มีความชัดเจน		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☒				
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ		☒			
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		☒			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป



โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง O ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ O ชาย ☒ หญิง
2. อายุ O ต่ำกว่า 30 ปี ☒ 31-40 ปี O 41-50 ปี O มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา O ประถมศึกษา O มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. O ปริญญาตรี O ปริญญาโท O อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ O เกษตรกร O ค้าขาย ☒ รับจ้าง O รับราชการ O ธุรกิจส่วนตัว O อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว		☒			
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ		☒			
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป



โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ○ ชาย ✓ หญิง
2. อายุ ✓ ต่ำกว่า 30 ปี ○ 31-40 ปี ○ 41-50 ปี ○ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ✓ ปวช./ปวส. ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ ค้าขาย ✓ รับจ้าง ○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	✓				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		✓			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	✓				
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ		✓			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ		✓			
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป



โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง O ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ O ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 30 ปี O 31-40 ปี O 41-50 ปี O มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา O ประถมศึกษา O มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. O ปริญญาตรี O ปริญญาโท O อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ O เกษตรกร O ค้าขาย O รับจ้าง O รับราชการ O ธุรกิจส่วนตัว ☒ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☒				
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ		☒			
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		☒			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป



โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ○ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 30 ปี ○ 31-40 ปี ☒ 41-50 ปี ○ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ ค้าขาย ○ รับจ้าง ☒ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			☒		
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก กับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว		☒			
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			☒		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ			☒		
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ		☒			
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		☒			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป



โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ○ ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ○ ชาย ○ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 30 ปี ○ 31-40 ปี ○ 41-50 ปี ○ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช./ปวส. ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ ค้าขาย ○ รับจ้าง ○ รับราชการ ○ ธุรกิจส่วนตัว ○ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	✓				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ	✓				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	✓				
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....



**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี**

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป



โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง O ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ O ชาย ☒ หญิง
2. อายุ O ต่ำกว่า 30 ปี ☒ 31-40 ปี O 41-50 ปี O มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา O ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา O ปวช./ปวส. O ปริญญาตรี O ปริญญาโท O อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ O เกษตรกร O ค้าขาย ☒ รับจ้าง O รับราชการ O ธุรกิจส่วนตัว O อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☒				
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	☒				
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป



โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง O ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ O ชาย ☒ หญิง
2. อายุ O ต่ำกว่า 30 ปี ☒ 31-40 ปี O 41-50 ปี O มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา O ประถมศึกษา O มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. O ปริญญาตรี O ปริญญาโท O อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ O เกษตรกร O ค้าขาย ☒ รับจ้าง O รับราชการ O ธุรกิจส่วนตัว O อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☒				
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	☒				
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

เทศบาลตำบลท่าช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง O ที่เลือก

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส. ☐ปริญญาตรี ☐ปริญญาโท ☐ อื่นๆ (ระบุ)
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ค้าขาย ☒ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☒				
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่ง ที่จอดรถ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	☒				
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าช้าง ควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....